



# CPA Avaliação 2024

# Pauta

- Composição dos membros da CPA
- Apresentação do resultado da avaliação 2024
- Apresentação das situações de melhoria contínua mapeadas na pesquisa
- Sugestão de estratégia de abordagem e próximos passos

# Alteração na Composição dos Membros da CPA

- Marcel Izumi (Coord. de Curso)
- Leiliani Petri Marques (Repres. docente)
- Katiana da Silva Estevam (Repres. docente)
- Mateus da Silva (Repres. Corpo Técnico-Administrativo – Procurador Educacional Institucional)
- Edilaine C. oliveira (Repres. Corpo Técnico-Administrativo)
- Waldemir S. G. Junior (Repres. Sociedade Civil)
- Cleber da R. Mendes (Repres. Sociedade Civil)
- Rafaela Melo (Repres. discente)
- João Longen (Repres. discente)

# Apresentação do resultado da avaliação 2024

## Aspectos Positivos

# Resultado da avaliação 2024

## *DOCENTES*

- Critérios de seleção de assuntos para melhoria contínua:
  - Perguntas que “**não precisam de ação**”: aquelas que **atingiram ou superaram 90%** de respostas positivas.
  - Perguntas que **precisam de atenção**: aquelas com **menos de 90%** de respostas positivas, indicando oportunidades de melhoria.
- O que entra como 90%:
  - Ao juntar respostas positivas (por exemplo, "Concordo" + "Concordo Totalmente" ou "Sempre" + "Quase Sempre"), reduzimos a porcentagem de respostas negativas ou neutras, concentrando-se apenas nas perguntas que realmente estão abaixo do critério estabelecido.

# Resultado da avaliação 2024

## *DOCENTES*

- Portanto, os seguintes temas apresentaram resultados sólidos e não demandam ações imediatas:
  - Missão e valores institucionais:
    - Clareza e alinhamento das ações da instituição com sua missão.
    - Familiaridade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o planejamento estratégico.
  - Reconhecimento e suporte ao docente:
    - Valorização do trabalho do docente.
    - Ofertas adequadas de desenvolvimento profissional, como cursos e treinamentos.
    - Ambiente colaborativo e respeito entre os docentes.
  - Infraestrutura e recursos tecnológicos:
    - Qualidade da infraestrutura (salas, laboratórios, bibliotecas).
    - Suficiência dos recursos tecnológicos para ensino e pesquisa.

# Resultado da avaliação 2024

## *DOCENTES*

- Integração e comunicação institucional:
  - Eficiência na comunicação interna entre coordenação e docentes.
  - Sensação de pertencimento à instituição.
- Ensino e atividades acadêmicas:
  - Suporte adequado para atender às demandas dos discentes.
  - Qualidade do material didático e do ambiente virtual de aprendizagem.
  - Incentivo à pesquisa, extensão e práticas pedagógicas inovadoras.
- Gestão administrativa:
  - Processos administrativos ágeis e claros.
  - Sustentabilidade financeira e continuidade das atividades acadêmicas.

# Resultado da avaliação 2024

## *DOCENTES*

- Destaques das respostas descritivas:

**Comentário:** Acredito que a Assessoritec prepara profissionais para o mercado de trabalho com professores experientes e com uma grande bagagem profissional com o objeto de preparar e capacitar os alunos para o ambiente profissional.

**Comentário:** Instituição maravilhosa de trabalhar, sempre comprometidos com o ensino

---

**Comentário:** Podemos observar que a Assessoritec está presente em vários pontos do estado, e está comprometida com o desenvolvimento das regiões em que atua. A Faculdade em si está em expansão, e mostra que tem planos definidos para melhoria da qualidade de ensino, e atendimento a todas as pessoas sem distinção.

---

**Comentário:** Sim. A escola realiza ações condizentes com a missão, pois frequentemente ouve a comunidade, os alunos e os professores, para entender se está dentro da sua proposta educacional, priorizando os valores e a visão do contexto social que está inserida.

---

**Comentário:** Me sinto acolhida e pertencida a instituição há mais de e anos. Sou mestranda em educação e a instituição sempre apoiou o desenvolvimento dos professores.

**Comentário:** É inspirador trabalhar em uma empresa que valoriza e incentiva a voz dos colaboradores.

Relatório de Respostas dos Aspectos Gerais

Data de Emissão: 15/12/2024 01:25

Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DOCENTES - 2024-2

1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTES

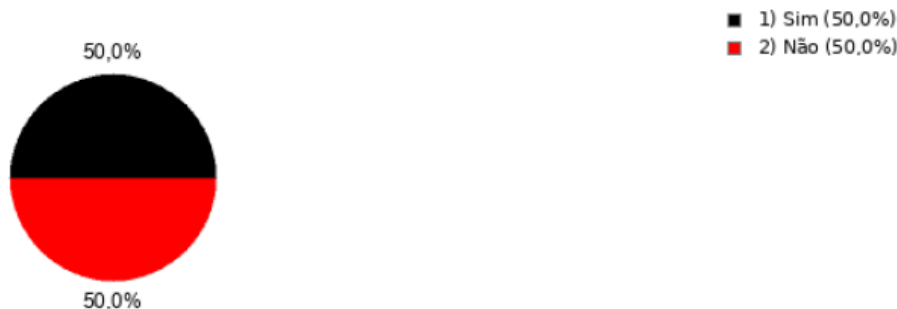
1 - A Assessoritec tem como missão "Contribuir para o desenvolvimento sustentável da região e promover a formação de cidadãos comprometidos com a sociedade." Na sua opinião, a instituição realiza ações que estão condizentes com a sua missão? (Qtde. Total Respostas: 10)



3 - Você conhece a CPA como processo de autoavaliação institucional? (Qtde. Total Respostas: 10)



4 - Você está desenvolvendo alguma atividade de iniciação científica? (Qtde. Total Respostas: 10)



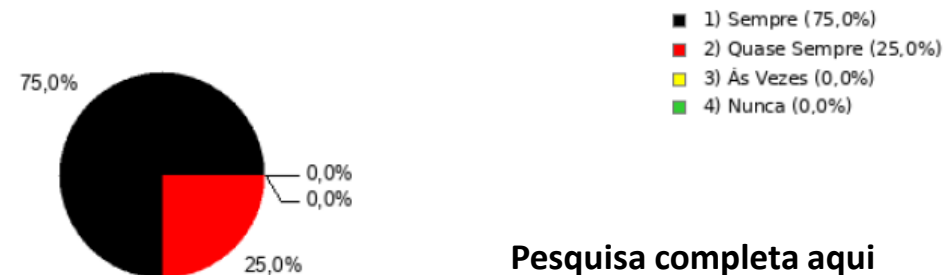
# Resultado da avaliação 2024

## DOCENTES

5 - As atividades de iniciação científica estão integradas ao ensino e a extensão? (Qtde. Total Respostas: 10)



6 - A instituição promove o reconhecimento e valorização das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pelos professores? (Qtde. Total Respostas: 8)



Pesquisa completa aqui



CPA Docentes  
2024-2

# Resultado da avaliação 2024

## *DISCENTES*

- Critérios de seleção de assuntos para melhoria contínua:
  - **Perguntas que “não precisam de ação”**: aquelas que atingiram ou superaram 85% de respostas positivas.
  - **Perguntas que precisam de atenção**: aquelas com menos de 85% de respostas positivas, indicando oportunidades de melhoria.

### **Justificativa – 85%**

- Realismo em relação a diversidade de opiniões
- Representa uma excelente performance considerando a diversidade de assunto
- Expectativas diferenciadas considerando características pessoais dos alunos ou estágio de evolução no curso.

# Resultado da avaliação 2024

## *DISCENTES*

- Portanto, considerando **85% de respostas positivas**, os seguintes temas apresentaram resultados sólidos e não demandam ações imediatas:
  - Recomendação da Instituição e do Curso
  - Ações Condizentes com a Missão
  - Engajamento e Disponibilidade dos Professores
  - Canais de Comunicação
  - Conteúdo no AVA

## Relatório de Respostas dos Aspectos Gerais

Data de Emissão: 15/12/2024 01:26

Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTE - 2024-2

### 1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES

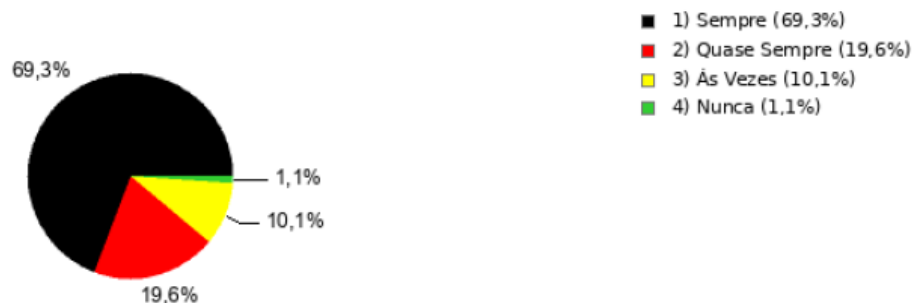
1 - Você conhece o processo de auto avaliação institucional realizada pela CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FTA? (Qtde. Total Respostas: 180)



2 - Você recomendaria a instituição? (Qtde. Total Respostas: 179)

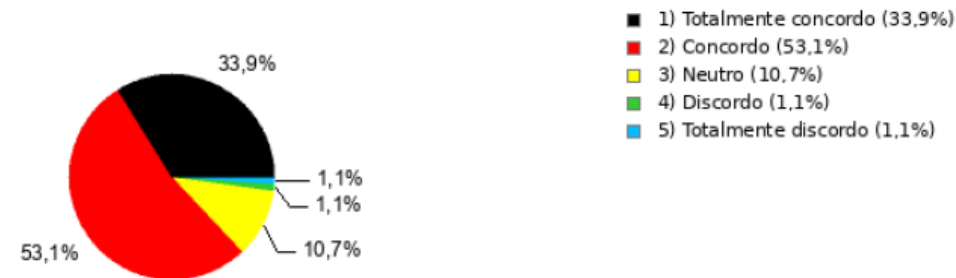


3 - A FTA tem como missão "Contribuir para o desenvolvimento sustentável da região e promover a formação de cidadãos comprometidos com a sociedade.".Na sua opinião, a instituição realiza ações que estão condizentes com a sua missão? (Qtde. Total Respostas: 179)



# Resultado da avaliação 2024 DISCENTES

6 - As disciplinas do curso possibilitaram o exercício das atividades características da profissão? (Qtde. Total Respostas: 177)



7 - Os conteúdos foram aplicados em situações concretas e reais? (Qtde. Total Respostas: 177)



Pesquisa completa aqui



CPA Discentes  
2024-2

# Resultado da avaliação 2024

## DISCENTES

- Destaques das respostas descritivas:

**Comentário:** Gostaria de parabenizar a escola

**Comentário:** sempre que precisei pude contar com a ajuda dos professores e também da direção da instituição. Sou muito feliz em ser aluno e aprendi muito esse tempo de estudo na instituição

**Comentário:** AGRADECER A INSTITUIÇÃO DE ENSINO PELA OPORTUNIDADE DE FAZER CURSOS DE GRADUAÇÃO QUE POSSAM TRANSFORMAR NOSSO FUTURO.

**Comentário:** Eu avalio as condições didático-pedagógicas dos professores de forma positiva. A maioria demonstra conhecimento profundo das disciplinas e utiliza métodos que tornam o aprendizado mais prático e interessante.

**Comentário:** Todos os professores demonstram conhecimento e domínio dos assuntos propostos, conseguem repassar de maneira clara, sempre dispostos a tirar dúvidas.

**Comentário:** Os professores têm experiência prática na área em que lecionam, ajudando os alunos a terem uma compreensão mais profunda em relação ao mercado de trabalho.

**Comentário:** Os professores da instituição são excelentes, com vasta experiência, o que transmite mais confiança e credibilidade em suas abordagens. O ensino de todos os professores que tive foi de alta qualidade, o que contribuiu significativamente para o meu crescimento tanto pessoal quanto profissional.

**Comentário:** Excelente instituição

**Comentário:** Além de facilitar muito na questão financeira, estudando aqui, posso aplicar e expandir meus conhecimentos enquanto contribuo ativamente para o ambiente de aprendizado e desenvolvimento da organização.

# Resultado da avaliação 2024

## *TÉCNICO - ADMINISTRATIVO*

- Utilizando a mesma justificativa da pesquisa dos Discentes, 85% é o critério utilizado considerando uma expectativa realista em torno da diversidade das áreas de avaliação.
- As áreas que não merecem atenção seriam:
  - Comunicação Interna e Recursos de Informação
  - Sentimento de Pertencimento e Reconhecimento
  - Desenvolvimento Profissional
  - Ambiente de Trabalho e Recursos Materiais e Tecnológicos
  - Oportunidades de Crescimento

## Relatório de Respostas dos Aspectos Gerais

Data de Emissão: 15/12/2024 12:55

Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - COLABORADORES - 2024-2

### 1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

1 - A instituição tem como valores "Contribuir para o desenvolvimento sustentável da região e promover a formação de cidadãos comprometidos com a sociedade." Você considera que esses valores são praticados pelos profissionais? (Qtde. Total Respostas: 22)



2 - Você conhece a CPA como processo de autoavaliação institucional? (Qtde. Total Respostas: 24)

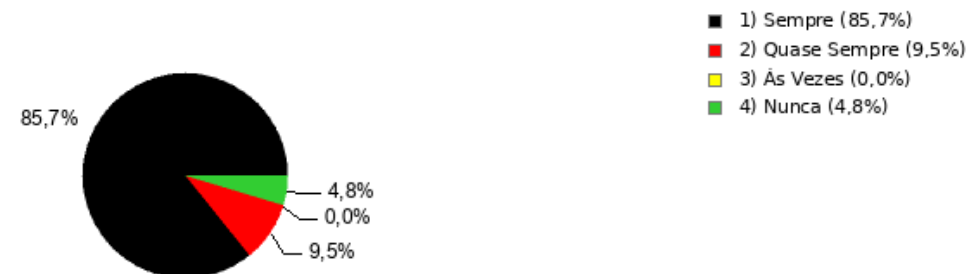


3 - Você considera que a instituição incentiva e oferece suporte para atividades de pesquisa e extensão que envolvem colaboradores técnico-administrativos, como eventos, projetos ou capacitações? (Qtde. Total Respostas: 22)

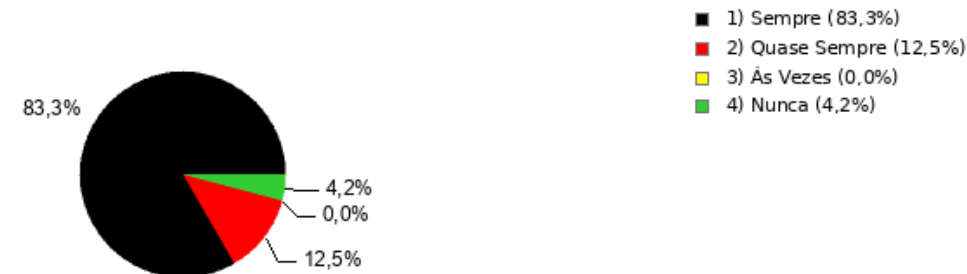


# Resultado da avaliação 2024 TÉCNICO - ADMINISTRATIVO

4 - Na sua opinião, os projetos de extensão que a instituição promove impactam positivamente a comunidade e refletem os valores institucionais? (Qtde. Total Respostas: 21)



5 - Você percebe que os profissionais e professores estão engajados na evolução do aluno e que a instituição considera o aprendizado como foco nas decisões? (Qtde. Total Respostas: 24)



Pesquisa completa aqui



CPA TecAdm  
2024-2

# Resultado da avaliação 2024

## TÉCNICO - ADMINISTRATIVO

- Destaques das respostas descritivas:

**Comentário:** A conversa com os gestores é vital para o sucesso da organização. Há transparência na comunicação com a gestão, e é dado espaço para ideias e sugestões.

**Comentário:** Recebo as informações dos superiores em reuniões de alinhamento ou conversas informais.

**Comentário:** Toda equipe sempre empenhada, E dando o seu melhor sempre em suas atividades.

**Comentário:** Acredito que o meio de comunicação é ótimo e sempre suficiente.

**Comentário:** O reconhecimento, cultura organizacional e união da equipe me faz sentir pertencente a empresa

**Comentário:** Sempre pude ser ouvida, e dar minhas sugestões.

**Comentário:** Fui bem abraçada no meu setor.

**Comentário:** Oportunidade, a escola possibilidade o crescimento profissional basta a pessoa querer crescer e correr atrás.

**Comentário:** Acredito que o meio de comunicação é ótimo e sempre suficiente.

**Comentário:** Me sinto incluída, sei que a minha presença é fundamental para o andamento do meu setor.

# Resultado da avaliação 2024

## *SOCIEDADE CIVIL*

- Considerando **85% de respostas positivas**, os seguintes temas apresentaram resultados sólidos e não demandam ações imediatas:
  - Conhecimento do processo de autoavaliação institucional da FTA (CPA)
  - Contribuição da missão da FTA para o desenvolvimento econômico e social da região
  - Atendimento das demandas do mercado de trabalho pelos cursos de graduação em Gestão da Qualidade e Gestão da Produção Industrial
  - Impacto das ações dos acadêmicos da FTA na comunidade
  - Conhecimento sobre os serviços de apoio ao estudante, como estágios ou encaminhamento ao mercado de trabalho

# Resultado da avaliação 2024

## *SOCIEDADE CIVIL*

- Considerando **85% de respostas positivas**, os seguintes temas apresentaram resultados sólidos e não demandam ações imediatas:
  - Transparência e comunicação da FTA com a comunidade local
  - Boa relação custo-benefício dos cursos oferecidos pela FAT para a população
  - Valorização dos professores e funcionários pela FTA, refletindo na qualidade do ensino
  - Recomendação da instituição

# Resultado da avaliação 2024

## SOCIEDADE CIVIL



2024/2 - Pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA)



Perguntas Respostas **22** Configurações

### Pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA) Assessoritec

**B** *I* U

**Prezados Membros da Comunidade,**

A nossa instituição de ensino busca constantemente aprimorar a qualidade dos serviços educacionais oferecidos. Nesse contexto, realizamos a **pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, uma ferramenta essencial para avaliar nossa atuação e promover melhorias em todos os âmbitos.

Convidamos a sociedade civil a participar desse processo, contribuindo com suas percepções e sugestões. A pesquisa é **totalmente anônima** e suas respostas nos ajudarão a atender melhor às demandas da comunidade e a consolidar nossa contribuição social e educacional.

Contamos com sua colaboração para construirmos juntos uma educação ainda mais transformadora!

Atenciosamente,

Faculdade de Tecnologia Assessoritec

Pesquisa completa aqui



CPA -  
SociedadeCivil 2024

# Apresentação das situações de melhoria contínua mapeadas na pesquisa

# Apresentação das situações de melhoria contínua

## Por Público Alvo

Pesquisa	Pergunta	Área de Melhoria	O que falta?
Docentes	As atividades de iniciação científica estão integradas ao ensino e a extensão?	Ensino, pesquisa e extensão Comunicação e transparência	Comunicação ineficiente quanto as práticas que integram essas áreas.
Docentes	Você percebe que a FTA tem atuado com responsabilidade social na região fomentando a inclusão social, o desenvolvimento econômico e a melhoria da qualidade de vida e da infraestrutura local?	Responsabilidade social e impacto comunitário Ensino, pesquisa e extensão	Falta de visibilidade ou pela falta de comunicação eficaz sobre as ações e seus resultados
Docentes	Você considera que a instituição valoriza o trabalho docente por meio de políticas de reconhecimento e incentivos?	Reconhecimento e valorização do trabalho docente	Revisar políticas de reconhecimento quanto a iniciativas de valorização profissional, como oportunidades de desenvolvimento, reconhecimento público de trabalhos e projetos acadêmicos.
Docentes	Você considera que a instituição aloca recursos financeiros de forma eficiente para apoiar projetos acadêmicos e de inovação docente?	Ensino, pesquisa e extensão Distribuição de recursos	Melhorar a gestão de recursos financeiros, garantindo que haja mais investimento em projetos inovadores e acadêmicos e talvez envolver os docentes nas discussões sobre o uso desses recursos.
Docentes	Você considera que a carga de trabalho atribuída pela instituição permite o equilíbrio entre as demandas profissionais e pessoais dos docentes?	Qualidade de vida e equilíbrio de trabalho	Revisar a distribuição de tarefas e garantir suporte adequado pode melhorar a percepção dos docentes sobre sua qualidade de vida.

# Apresentação das situações de melhoria contínua

## Por Público Alvo

Pesquisa	Pergunta	Área de Melhoria	O que falta?
Discentes	As atividades de extensão (projetos na comunidade) que acontecem no seu curso atendem às necessidades da comunidade local?	Ensino, pesquisa e extensão	Nem todos os alunos percebem as atividades de extensão como relevantes para as necessidades da comunidade local.
Discentes	Você percebe que os professores demonstram domínio atualizado dos conteúdos que ministram?	Domínio do conteúdo atualizado	Atualização do conteúdo pelos professores.
Discentes	A FTA atende as condições físicas e tecnológicas específicas do seu curso como por exemplo: laboratório, equipamentos, materiais. Ela atende as demandas da sua formação acadêmica?	Infraestrutura	infraestrutura física e tecnológica pode não ser totalmente atendida para todos os alunos
Discentes	Como você avalia o atendimento da tutoria (responda caso você tenha recebido apoio do professor-tutor)?	Atendimento da Tutoria	Nem todos os alunos têm uma boa experiência com o suporte da tutoria.

# Apresentação das situações de melhoria contínua

## Por Público Alvo

Pesquisa	Pergunta	Área de Melhoria	O que falta?
Técnico-Administrativo	Com que frequência você considera que as informações importantes da instituição chegam até você de forma clara e no momento adequado?	Comunicação e transparência	Requer maior clareza na distribuição e pontualidade das informações e revisão dos canais de comunicação escolhidos (e-mails, whats)
Técnico-Administrativo	Você acredita que os processos administrativos são eficientes?	Eficiência administrativa	Percepção que a eficiência administrativa pode ser levemente aprimorada.

# Apresentação das situações de melhoria contínua

## Por Público Alvo

Pesquisa	Pergunta	Área de Melhoria	O que falta?
Sociedade Civil	Quais cursos você gostaria de ver na FTA?	Cursos oferecidos	Respostas indicam uma diversidade de cursos desejados, mas sem uma resposta clara sobre a satisfação atual.
Sociedade Civil	Na sua opinião, a FTA promove projetos de ensino ou extensão ou ambientes para o desenvolvimento de ações educativas e/ou profissionais que impactam positivamente a comunidade local?	Ensino, pesquisa e extensão Comunicação e transparência	Melhorar a percepção sobre o impacto comunitário dos projetos desenvolvidos.
Sociedade Civil	Você percebe que as ações e os cursos da FTA estão contribuindo para inclusão social e oportunidades para diferentes públicos na cidade?	Responsabilidade social e impacto comunitário	Falta de visibilidade ou pela falta de comunicação eficaz sobre as ações e seus resultados
Sociedade Civil	A divulgação na comunidade das oportunidades e benefícios ofertados (bolsas de estudo, entre outros) pela FAT ocorre de forma:	Comunicação e transparência	Requer maior clareza na distribuição e pontualidade das informações e revisão dos canais de comunicação escolhidos (e-mails, whats)

# Apresentação das situações de melhoria contínua

## Por Público Alvo

Pesquisa	Pergunta	Área de Melhoria	O que falta?
Sociedade Civil	Você conhece ou já ouviu falar sobre os processos de avaliação e melhoria contínua adotados pela FTA para seus cursos e serviços?	Comunicação e transparência	Requer maior clareza na distribuição e pontualidade das informações e revisão dos canais de comunicação escolhidos (e-mails, whats)
Sociedade Civil	Na sua opinião, a interação entre a Comunidade e a Faculdade de Tecnologia Assessoritec proporcionando intercâmbio de conhecimento e de informações se dá de forma:	Comunicação e transparência	Requer maior clareza na distribuição e pontualidade das informações e revisão dos canais de comunicação escolhidos (e-mails, whats)
Sociedade Civil	Você conhece ou já teve contato com os serviços de apoio ao estudante oferecidos pela FTA, como estágios ou encaminhamento ao mercado de trabalho?	Comunicação e transparência	Requer maior clareza na distribuição e pontualidade das informações e revisão dos canais de comunicação escolhidos (e-mails, whats)

# Apresentação das situações de melhoria contínua

## Por Área de Melhoria

### Comunicação e Transparência

Técnico-Administrativo	Com que frequência você considera que as informações importantes da instituição chegam até você de forma clara e no momento adequado?
Sociedade Civil	A divulgação na comunidade das oportunidades e benefícios ofertados (bolsas de estudo, entre outros) pela FAT ocorre de forma:
Sociedade Civil	Você conhece ou já ouviu falar sobre os processos de avaliação e melhoria contínua adotados pela FTA para seus cursos e serviços?
Sociedade Civil	Na sua opinião, a interação entre a Comunidade e a Faculdade de Tecnologia Assessoritec proporcionando intercâmbio de conhecimento e de informações se dá de forma:
Sociedade Civil	Você conhece ou já teve contato com os serviços de apoio ao estudante oferecidos pela FTA, como estágios ou encaminhamento ao mercado de trabalho?

### Ensino, Pesquisa e Extensão

Discentes	As atividades de extensão (projetos na comunidade) que acontecem no seu curso atendem às necessidades da comunidade local?
Docentes	As atividades de iniciação científica estão integradas ao ensino e a extensão?
Sociedade Civil	Na sua opinião, a FTA promove projetos de ensino ou extensão ou ambientes para o desenvolvimento de ações educativas e/ou profissionais que impactam positivamente a comunidade local?

### Reconhecimento e Valorização do Trabalho

Docentes	Você considera que a instituição valoriza o trabalho docente por meio de políticas de reconhecimento e incentivos?
Docentes	Você considera que a carga de trabalho atribuída pela instituição permite o equilíbrio entre as demandas profissionais e pessoais dos docentes?

# Apresentação das situações de melhoria contínua

## Por Área de Melhoria

### Infraestrutura

Discentes	A FTA atende as condições físicas e tecnológicas específicas do seu curso como por exemplo: laboratório, equipamentos, materiais. Ela atende as demandas da sua formação acadêmica?
-----------	---

### Atendimento Tutoria

Discentes	Como você avalia o atendimento da tutoria (responda caso você tenha recebido apoio do professor-tutor)?
-----------	---

### Oferta de Cursos

Sociedade Civil	Quais cursos você gostaria de ver na FTA?
-----------------	---

### Domínio do Conteúdo

Discentes	Você percebe que os professores demonstram domínio atualizado dos conteúdos que ministram?
-----------	--

### Responsabilidade Social e Impacto Comunitário

Sociedade Civil	Você percebe que as ações e os cursos da FTA estão contribuindo para inclusão social e oportunidades para diferentes públicos na cidade?
Docentes	Você percebe que a FTA tem atuado com responsabilidade social na região fomentando a inclusão social, o desenvolvimento econômico e a melhoria da qualidade de vida e da infraestrutura local

### Eficiência Administrativa e Alocação de Recursos

Técnico-Administrativo	Você acredita que os processos administrativos são eficientes?
Docentes	Você considera que a instituição aloca recursos financeiros de forma eficiente para apoiar projetos acadêmicos e de inovação docente?

# Sugestão sobre a estratégia de abordagem e próximos passos

# Estratégia de abordagem

- Estratégia de abordagem:

- Criar ações específicas e focadas com metas claras, indicadores de desempenho e estabelecimento de prazos, com monitoramento e comunicação eficaz.

- Definir responsáveis:

- Cursos oferecidos, domínio do conteúdo atualizado, ensino/pesquisa/extensão: Coordenação do Curso, Direção de Ensino
- Infraestrutura: TI, Coordenação do Curso, Direção de Ensino
- Reconhecimento e valorização do trabalho docente: RH, Direção de Ensino
- Responsabilidade social e impacto comunitário: Coordenação do Curso, Direção de Ensino
- Eficiência administrativa: Administração
- Alocação de recursos financeiros: Financeiro

Envolver as áreas funcionais gera maior comprometimento e senso de responsabilidade além de promover a unidade e foco comum.

- Revisar periodicamente o avanço do plano, ajustando se for necessário.
- Monitorar o impacto através dos indicadores de desempenho.

## Próximos passos

1. Confirmação dos responsáveis por área de melhoria
2. Distribuição e divulgação da pesquisa em âmbito geral
3. Reuniões de análise das questões com definição do plano de ação e cronograma de execução detalhado pelos responsáveis por área de melhoria
4. Apresentação do plano de ação para os membros da CPA
5. Definição das próximas reuniões de monitoramento e acompanhamento de resultados