



# CPA Avaliação 2025

## **Pauta:**

- 1. Pontos positivos e destaques**
- 2. Apresentação das oportunidades de melhoria contínua**
- 3. Consolidação do Plano de Ação para 2026**

Pergunta	2025 (2025/1 + 2025/2)
Você percebe que a FTA tem atuado com responsabilidade social na região fomentando a inclusão social, o desenvolvimento econômico e a melhoria da qualidade de vida e da infraestrutura local?	Evidencia-se percepção positiva contínua da responsabilidade social, com reconhecimento das ações institucionais nos dois semestres (100% em ambos semestres).
Você conhece a Revista Gestão & Qualidade, utilizada como um meio de divulgação das atividades de iniciação científica?	Os resultados indicam efetividade das estratégias de comunicação científica institucional (100% em ambos semestres).
A instituição promove um ambiente de trabalho colaborativo e de respeito entre os docentes, incentivando o trabalho em equipe e a troca de experiências?	Mantém-se ambiente colaborativo e saudável, reconhecido de forma consistente pelo corpo docente (100% em ambos os semestres).
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Observa-se pleno alinhamento docente ao planejamento institucional, fortalecendo a gestão acadêmica (100% em ambos semestres).
Na sua opinião, os processos administrativos da instituição facilitam o atendimento aos alunos, promovendo agilidade e clareza na comunicação com os docentes?	Evidencia-se eficiência dos processos administrativos no suporte acadêmico (100% em ambos semestres).
Na sua opinião, a instituição incentiva e apoia práticas pedagógicas centradas nas necessidades dos alunos, promovendo um ensino de qualidade?	Os resultados mantêm-se integralmente positivos (100% em ambos semestres).
Você considera que a instituição aloca recursos financeiros de forma eficiente para apoiar projetos acadêmicos e de inovação docente?	A gestão financeira é avaliada como eficiente e adequada, com percepção positiva contínua do corpo docente, com 100% em ambos semestres.

# Resultado da Avaliação 2025

## DOCENTES

- “Somos ouvidos sempre, nossos projetos, nossas solicitações e opiniões, temos uma gestão bem acessível.”
- “Tenho liberdade e autonomia para administrar minhas aulas.”
- “A Faculdade incentiva o docente a se especializar buscando novos recursos, novas tecnologias, acompanhando a evolução do processo educativo.”
- “Como Professor temos autonomia e liberdade para participar e opinar no sentido de aprimorar as questões educacionais.”
- “A Assessoritec sempre envolve os profissionais nas ações a serem tomadas, consultando e trocando ideias.”
- “A FTA sempre está em busca de profissionais comprometidos com o processo de ensino e valoriza os perfis que assim atuam. Como professor, me sinto comprometida e valorizada pela instituição.”
- “Me sinto a vontade na instituição em função do excelente ambiente de trabalho e o suporte dado pelos gestores.”
- “Ambiente que gosto de estar e trabalhar. Tenho autonomia da criação de minhas aulas.”

Pergunta	2025 (2025/1 + 2025/2)
Os conteúdos foram aplicados em situações concretas e reais?	Em 2025, o indicador se mantém elevado: 92,1% (2025/1) e 94,5% (2025/2) de concordância.
Como você avalia as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento no curso.	Em 2025, observa-se evolução: 92,2% (2025/1) e 93,9% (2025/2) entre “Bom” e “Muito bom”.
Como você avalia o nível de engajamento e disponibilidade dos professores para atender às dúvidas e necessidades dos estudantes?	Em 2025, observa-se evolução: 89,9% (2025/1) e 93,1% (2025/2) entre avaliações positivas.
Como você avalia as condições dos materiais didáticos utilizados pela maioria dos professores com quem você teve aula até este momento no curso. (textos, videoaulas, podcasts, ambiente virtual)?	Em 2025, observa-se fortalecimento: 90,6% (2025/1) e 93,1% (2025/2).
Como você avalia o atendimento do professor-tutor?	Em 2025, observa-se evolução: 83,6% (2025/1) e 91,0% (2025/2) entre “Sempre” e “Quase sempre”.
A metodologia utilizada pelo professor em sala de aula possibilita a participação do aluno de forma ativa?	Em 2025, observa-se evolução: 92,9% (2025/1) e 96,6% (2025/2).
Você recomendaria este curso para um amigo?	Em 2025, o índice alcança 98,4% (2025/1) e 100% (2025/2).

# Resultado da Avaliação 2025

## DISCENTE

**As respostas abertas dos discentes evidenciam reconhecimento institucional, qualidade do corpo docente, flexibilidade acadêmica e forte alinhamento da FTA com a formação profissional e o desenvolvimento regional:**

- “Reconhecimento pelo MEC, valor acessível a todos.”
- “Professores profissionais, educados e dedicados.”
- “Disponibilidade de horários.”  
“Flexibilidade de horário.”
- “Qualidade do ensino, suporte aos alunos e custo benefício.”
- “Grade curricular; Professores capacitados e atendimento da coordenação e secretaria.”
- “Já fiz curso técnico e foi muito bom.”
- “As recepcionistas foram bem atenciosas.”
- “Ter uma formação profissional.”
- “Perto de casa... professores que já estudei no técnico de qualidade.”
- “Variedades amplas de atividades acadêmicas, preços compatíveis.”

# Resultado da Avaliação 2025

## TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Essas frases **dialogam diretamente com clima organizacional, pertencimento, comunicação, gestão participativa e cultura institucional:**

- “Sentir que minhas ideias são ouvidas e que faço parte de decisões. Existe troca, respeito e as pessoas colaboram entre si.”
- “Me sinto parte porque sou ouvida, tenho espaço para contribuir com ideias e percebo que meu esforço é valorizado.”
- “Reconhecimento pelo meu trabalho e pelo carinho que recebo das pessoas que trabalham comigo.”  
“O acolhimento, comunicação e respeito que há dentro da instituição.”
- “O que contribuiu para o meu sentimento de pertencimento na empresa é ter um ambiente de trabalho onde há colaboração entre as equipes, comunicação clara e valorização das ideias e do esforço de cada pessoa.”
- “Me sinto acolhida como colaboradora, valorizada e integrada ao ambiente de trabalho, tanto nas relações interpessoais quanto nos processos institucionais.”
- “Liberdade de trabalho, fácil comunicação e acesso à direção e departamentos, bem como abertura para expor opiniões, melhorias de processos e sugestões/reclamações.”
- “Acredito que estamos no caminho, sempre em busca de melhorias nos processos e gestão.”

Pergunta	2025 (2025/1 + 2025/2)
Você percebe que os profissionais e professores estão engajados na evolução do aluno e que a instituição considera o aprendizado como foco nas decisões?	Em 2025, o indicador se mantém elevado, com 100% de respostas positivas em 2025/1 e 90,9% em 2025/2 entre “Sempre” e “Quase sempre”.
Você se sente parte da instituição?	Em 2025, o índice permanece em 100%.
Quando consegue realizar alguma atividade com bom desempenho, sente que é reconhecido?	Em 2025, mantém-se percepção positiva: 94,8% (2025/1) e 90,9% (2025/2) entre “Sempre” e “Quase sempre”.
Você tem liberdade para fazer o seu trabalho da forma como considera melhor?	Em 2025, o indicador se mantém elevado: 100% (2025/1) e 100% (2025/2) entre “Sempre” e “Quase sempre”.
A instituição incentiva seu desenvolvimento profissional por meio de apoio a estudos e aprimoramentos?	Em 2025, o índice alcança 100% em ambos os períodos.
Você acredita ter oportunidades de crescimento profissional dentro da instituição?	Em 2025, observa-se fortalecimento: 94,7% (2025/1) e 90,9% (2025/2) entre “Sempre” e “Quase sempre”.

# Resultado da Avaliação 2024-2

## SOCIEDADE CIVIL

Pergunta	2025 (2025/1 + 2025/2)
A FTA tem como missão "Contribuir para o desenvolvimento sustentável da região e promover a formação de cidadãos comprometidos com a sociedade." Na sua opinião, a instituição realiza ações que estão condizentes com a sua missão?	Em 2025, os resultados se intensificam, com 86,4% de respostas afirmativas em 2025/1 e 100% em 2025/2.
Na sua opinião, a FTA promove projetos de ensino ou extensão, ou ambientes para o desenvolvimento de ações educativas e/ou profissionais que impactam positivamente a comunidade local?	Em 2025, observa-se evolução para 81,8% em 2025/1 e 90% em 2025/2.
Você percebe que as ações e os cursos da FTA estão contribuindo para inclusão social e oportunidades para diferentes públicos na cidade?	Em 2025, esse reconhecimento se mantém elevado, com 90,9% em 2025/1 e 100% em 2025/2.
Na sua percepção, a FTA oferece cursos com boa relação custo-benefício para a população?	Em 2025, os índices se mantêm elevados, com 77,3% em 2025/1 e 100% em 2025/2.
Você recomendaria a instituição?	Em 2025, o índice permanece em 100%.

Essas frases **dialogam diretamente com clima organizacional, pertencimento, comunicação, gestão participativa e cultura institucional:**

- “Eu gostei muito do curso de oratória que tive em nossa comunidade.”
- “Ótimo atendimento.” “Ótima instituição de ensino.”
- “Uma instituição que vai além do básico, oferecendo aulas direcionadas para quem busca fazer a diferença, formam ótimos alunos.”

# Consolidação do Plano de Ação 2026

- Reabrir os itens que já estavam no plano de ação, confirmar as ações
- Inserir novos itens no plano de ação, se necessário
- Identificar prazo e responsáveis
- Definir forma de divulgação (liderança)

# Oportunidades de Melhoria Contínua

## *DOCENTES*

Pergunta	2024 (2024/1 + 2024/2)	2025 (2025/1 + 2025/2)	Plano de	Plano de Ação Oficial CPA MEC
As atividades de iniciação científica estão integradas ao ensino e à extensão?	Em 2024, os resultados indicam percepção positiva inicial (50% em ambos semestres) e manutenção dos indicadores entre os ciclos.	A integração entre ensino, pesquisa e extensão é reconhecida, no entanto em 2025-1 a pesquisa obteve 100%, mas com queda para 50% concordância plena e 50% concordância parcial em 2025-2.	Sim	8.1 Participação de professores em atividades de pesquisa 9.2 Divulgação dos projetos de extensão e dos professores atuantes no semestre 9.3 Divulgação para a comunidade <b>(em andamento)</b>
Você considera que a carga de trabalho atribuída pela instituição permite o equilíbrio entre as demandas profissionais e pessoais dos docentes?	Em 2024, a questão não foi aplicada no primeiro ciclo e, no segundo (60%), predominou a concordância quanto ao equilíbrio da carga de trabalho.	Há avaliação positiva predominante, com indícios de atenção necessária à gestão da carga de trabalho no segundo semestre (de 100% para 75% no 2º semestre).	Sim 1. Avaliar distribuição de atividades 2. Revisar fluxos administrativos e acadêmicos	4.1 Condições de trabalho 4.2 Plano de carreira  <b>- Formação continuada para 2026?</b> - Muito pouco professores atuam no ano letivo: <b>direcionar a pesquisa para estes professores apenas?</b>
Você considera que a instituição valoriza o trabalho docente por meio de políticas de reconhecimento e incentivos?	Em 2024, a questão não foi aplicada no primeiro ciclo e, no segundo (70%), predominou a concordância quanto à valorização docente.	Em 2025, os dados indicam valorização docente reconhecida, com oportunidade de fortalecer políticas de reconhecimento institucional (em 2025-2 houve apenas 25% concordância plena, com maioria em concordância parcial).	Sim 1. Formalização de ações de reconhecimento 2. Comunicação das políticas existentes	2.1 Coordenação x Professores  - Reunião trimestral, cercania com os professores do semestre <b>(alguma ação?)</b>
Você acredita que a instituição oferece oportunidades adequadas para o seu desenvolvimento profissional, como cursos, treinamentos e programas de aperfeiçoamento?	Em 2024, os resultados indicam avaliação positiva (60%) quanto às oportunidades de desenvolvimento docente.	As oportunidades de capacitação são bem avaliadas, com possibilidade de ampliação e diversificação das ações formativas (2025-1 com 71,4% e 2025-2 queda de 50% plena e 50% parcial).	Sim 1. Planejamento anual de capacitações 2. Maior divulgação sobre o incentivo à formação continuada stricto e lato sensu	4.2 Plano de carreira  <b>- Formação continuada</b>

# Oportunidades de Melhoria Contínua

## DISCENTES

Pergunta	2024 (2024/1 + 2024/2)	2025 (2025/1 + 2025/2)	Plano de Ação	Plano de Ação Oficial CPA MEC
Você conhece o processo de auto avaliação institucional (CPA) da FTA?	Em 2024, a questão não foi aplicada em 2024/1 e, em 2024/2, 69,8% dos discentes afirmaram conhecer a CPA.	Em 2025, observa-se evolução do indicador, com 75,3% dos discentes declarando conhecer a CPA.	Sim 1. Ampliação da divulgação de informações sobre a CPA na semana de tecnologia, AVA e redes sociais.	61. a 6.5 Comunicação interna e com a comunidade  <b>Intensificar a divulgação no mês da campanha da pesquisa (o que é a CPA, etc) - Katiana</b>
A FTA tem como missão "Contribuir para o desenvolvimento sustentável da região e promover a formação de cidadãos comprometidos com a sociedade.".Na sua opinião, a instituição realiza ações que estão condizentes com a sua missão?	Em 2024, em 2024/2, 68,5% responderam "Sempre" e 21,5% "Quase sempre", indicando alinhamento institucional à missão.	Em 2025, o alinhamento se mantém e se fortalece: 68,5% (2025/1) e 72,6% (2025/2) "Sempre".	Sim 1. Comunicação sistemática à comunidade acadêmica sobre resultados e impactos das ações institucionais no desenvolvimento regional. 2. Divulgação, integração e evidência das ações institucionais vinculadas à missão institucional no PDI, PPCs e relatórios institucionais.	61. a 6.5 Comunicação interna e com a comunidade  <b>Envolvimento do Marketing nas ações da Graduação Divulgação da Missão da FTA, pontos estratégicos do PDI e PPC</b>
A FTA incentiva a sua participação em atividades de pesquisa (artigos científicos) e extensão (projetos na comunidade)?	Em 2024, 85,3% concordaram que a FTA incentiva a participação em pesquisa e extensão.	Em 2025, o incentivo se mantém elevado: 86,8% (2025/1) e 92,5% (2025/2).	Sim 1. Ampliação e divulgação de editais internos de pesquisa e extensão para discentes. 2. Incentivo à participação discente em projetos de iniciação científica, eventos acadêmicos e publicações institucionais.	61. a 6.5 Comunicação interna e com a comunidade  <b>Envolvimento do Marketing nas ações da Graduação Divulgação da Missão da FTA, pontos estratégicos do PDI e PPC</b>

# Oportunidades de Melhoria Contínua

## TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Pergunta	2024 (2024/1 + 2024/2)	2025 (2025/1 + 2025/2)	Plano de Ação	Plano de Ação Oficial CPA
A instituição tem como valores "Contribuir para o desenvolvimento sustentável da região e promover a formação de cidadãos comprometidos com a sociedade." Você considera que esses valores são praticados no dia a dia pelos profissionais?	Em 2024, a questão não foi aplicada em 2024/1 e, em 2024/2, 90,9% afirmaram que a FTA pratica seus valores institucionais no cotidiano.	Em 2025, observa-se consolidação dos valores institucionais, com 100% de respostas positivas, sendo 70% / 30% (2025/1) e 72,7% / 27,3% (2025/2) entre "Sempre" e "Quase sempre".	Sim 1. Consolidar e evidenciar as práticas institucionais alinhadas aos valores institucionais, fortalecendo sua comunicação interna e integração com as ações do PDI.	61. a 6.5 Comunicação interna e com a comunidade  Envolvimento do Marketing nas ações da Graduação Divulgação da Missão da FTA, pontos estratégicos do PDI e PPC

# Oportunidades de Melhoria Contínua

## **SOCIEDADE CIVIL**

Pergunta	2024 (2024/1 + 2024/2)	2025 (2025/1 + 2025/2)	Selecionada para Plano de Ação	Plano de Ação Oficial CPA MEC
Você conhece o processo de autoavaliação institucional da FTA que ocorre através da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	Em 2024, a questão não foi aplicada em 2024/1 e, em 2024/2, 59,1% afirmaram conhecer o processo de autoavaliação institucional, enquanto 40,9% declararam não conhecer.	Em 2025, observa-se evolução significativa, com 80% afirmando conhecer a CPA e 20% não conhecer.	Sim 1. Ampliar a divulgação do processo de autoavaliação institucional junto à sociedade civil, por meio do site institucional, redes sociais, eventos comunitários e materiais informativos, evidenciando o papel da CPA, seus objetivos e os resultados obtidos, de forma a fortalecer a cultura avaliativa e a transparência institucional.	61. a 6.5 Comunicação interna e com a comunidade  Divulgação prévia e dos resultados pós pesquisa, auxílio do Marketing
Você acredita que os cursos de graduação em Gestão da Qualidade e Gestão da Produção Industrial da FTA atendem às demandas do mercado de trabalho local?	Em 2024, 77% afirmaram que os cursos atendem às demandas do mercado de trabalho local.	Em 2025, houve avanço, com 77,3% de respostas afirmativas em 2025/1 e 90% em 2025/2.	Sim 1. Intensificar o diálogo com o setor produtivo e a comunidade externa, por meio de fóruns, eventos, pesquisas de opinião e divulgação dos resultados de egressos, com o objetivo de evidenciar o alinhamento dos cursos às demandas do mercado de trabalho local e subsidiar o processo de atualização contínua dos Projetos Pedagógicos de Curso.	7.1 Retornar o contato com empresas parceiras 7.2 Parceria em eventos da Instituição  <b>Intensificar o diálogo e parcerias com o setor privado. (Monica -&gt; parcerias??)</b>
Você já foi impactado ou ficou sabendo sobre alguma ação realizada pelos acadêmicos da FTA na sua região?	Em 2024, 59% afirmaram ter sido impactados ou ter conhecimento de ações dos acadêmicos na região.	Em 2025, esse índice cresce para 63,6%.	Sim 1. Fortalecer a visibilidade das ações de extensão e projetos desenvolvidos pelos acadêmicos, ampliando a divulgação dessas iniciativas na comunidade local por meio de mídias digitais, parcerias comunitárias, relatórios de impacto social e participação em eventos regionais, de modo a ampliar o reconhecimento social das ações institucionais.	61. a 6.5 Comunicação interna e com a comunidade  Divulgação dos projetos de extensão realizados com a comunidade, auxílio do Marketing.



**OBRIIGADO!**